Belangrijk bericht over datalek bij Allunited

We willen je laten weten dat er een datalek is geweest bij AllUnited. Dat is het systeem waarmee de rugbyclubs in Nederland – en dus ook VRC – de ledenadministratie moeten bijhouden. Zo'n lek betekent dat er gegevens zijn buitgemaakt. Dat is natuurlijk heel vervelend. Met dit bericht informeren we jullie wat er is gebeurd en waar jullie op moeten letten.

Wat is er gebeurd?
Op maandagavond 9 november 2026 heeft een onbekende aanvaller misbruik gemaakt van een fout in de software van AllUnited. Daardoor konden er gegevens uit de database worden gekopiëerd. Het betreft gegevens van alle verenigingen die AllUnited gebruiken, ook die van VRC, ook die van veel andere sporten. AllUnited heeft het lek op 10 november ontdekt en dezelfde dag gedicht.

Om welke gegevens gaat het?

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Rekeningnummer (IBAN)
- Als je een AllUnited account hebt: je inloggegevens
- Overige gegevens in je ledenrecord, zoals lidnummer, team, functie of opmerkingen

In het geval van VRC gaat het dus met name om de gegevens van kinderen, hoewel meestal met de contactgegevens van de ouders.

Wat kunnen de gevolgen zijn?
Criminelen kunnen deze gegevens gebruiken om je te misleiden. Ze kunnen bijvoorbeeld:

- berichten sturen die van VRC, een andere sportvereniging of AllUnited lijken te komen;
- vragen om contributie, een boete of een ander bedrag te betalen via een link;
- een betaalverzoek sturen;
- zich met jouw gegevens als jou voordoen.

Wat kun en moet je doen?

- Let de komende tijd extra goed op bij betaalverzoeken en wees alert op phishing: berichten, sms'jes, WhatsApp-berichten of telefoontjes die van de club, Rugby Nederland, AllUnited, van een bank of anderen lijken te komen en vragen om te betalen, in te loggen of gegevens door te geven.
- Als je toegang hebt tot AllUnited: wijzig je wachtwoord: maak bij de eerstvolgende keer inloggen in AllUnited via "Wachtwoord vergeten" een nieuw wachtwoord aan. (AllUnited heeft alle wachtwoorden inmiddels gewist dus dit moet sowieso).
- Gebruikt je het AllUnited-wachtwoord ook op andere plekken? Wijzig je dan op al die plaatsen je wachtwoord.
- Wijzig ook je wachtwoord in de Rugby Nederland app als je die gebruikt.

- Realiseer je dat VRC, Rugby.NL, AllUnited en ook banken nooit via mail, sms of WhatsApp vragen om een wachtwoord, een code of een rekeningnummer. Bij twijfel: niet klikken op links, maar zelf naar de website van VRC gaan of een mailtje sturen naar de secretaris (zie de gegevens onder aan dit bericht) om na te vragen.
- Controleer de komende periode je bankafschriften op onbekende incasso's. Een incasso kan binnen 8 weken zonder opgave van reden worden teruggeboekt, en binnen 13 maanden als er geen toestemming voor was. Bij een verdachte vraag van de "bank" om een code of geld over te maken: ophangen en zelf de bank bellen of de Fraudehelpdesk inschakelen.
- Let ook goed op je kind. Ze lijken vaak mediawijzer dan wij, maar laten zich wellicht toch iets sneller overtuigen. Wijs ze er op dat ze extra alert moeten zijn en houd vooral ook zelf een oogje in het zeil.

Wat doen VRC, Rugby.NL en AllUnited?

- AllUnited heeft het lek gedicht.
- AllUnited stelt alle wachtwoorden opnieuw in en voert extra beveiliging en controles in.
- VRC, Rugby.NL en AllUnited hebben het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en er is aangifte gedaan.
- Deze week zullen we de uitnodiging en stukken voor de ALV op 25/11 per e-mail uitsturen, die kun je dus verwachten.

Vragen?
Neem contact op met Marieke Brugman (secretaris VRC) via secretaris@voorburgserugbyclub.nl.

AllUnited is een systeem dat we van de rugbybond moeten gebruiken. Zij, en ook wij, vinden het erg vervelend dat dit gebeurd is. We houden jullie op de hoogte als er nieuwe informatie is.

Names het bestuur

Marieke Brugman
Secretaris, Voorzitter a.i.